

Security Operations Centre Gebruikershandleiding

088 460 46 00

Om u snel en adequaat te kunnen helpen vragen wij u de volgende gegevens bij de hand te houden:

- Uw naam.
- Het alarmadres.
- Uw verificatiecode.

Nadat u uw verificatiecode heeft genoemd, kunt u de informatie doorgeven.

Waarschuwadressen

Zorg ervoor dat uw waarschuwadressen goed op de hoogte zijn en in het bezit zijn van sleutels, alarmschakelcode, systeemhandleiding en verificatiecode.

Adresgegevens

AIM
Postbus 285
2900 AG CAPELLE AAN DEN IJSSEL



Security Operations Centre

Gebruikershandleiding



Wanneer belt u het Security Operations Centre van AIM?

- In geval van een door u zelf veroorzaakte loze alarmmelding.
- Bij het onverwacht overschrijden van overeengekomen bewaakte schematijden, zoals te vroege uitschakeling, onregelmatige opening of te late (of geen) inschakeling.
- Bij werkzaamheden aan (of in de nabijheid van) uw alarmsysteem of sensoren.
- Bij werkzaamheden die invloed hebben op de stroomvoorziening van uw alarmsysteem en werkzaamheden die (mogelijk) invloed hebben op de verbinding van uw alarmsysteem met het Security Operations Centre.
- Bij het testen van uw alarmsysteem door uzelf of uw installatiebedrijf.
- Bij bedieninstructie aan gebruiker- en/of waarschuwadressen.
- Bij het buiten kantoor tijden met spoed laten blokkeren van een bij AIM geregistreerde verificatiecode.
- Voor het afmelden van een alarmmelding en het doorgeven van de oorzaak van een alarmmelding. Ook als dit een loze alarmmelding betreft.
- In die gevallen waar een loze alarmmelding uit voort zou kunnen komen of als u merkt dat er een storing is opgetreden in de verbinding tussen uw alarmsysteem en het Security Operations Centre.

U dient zich te allen tijde te indentificeren met uw verificatiecode. Zo kunnen wij u snel en adequaat van dienst zijn.



088 460 46 00

24 uur per dag telefonisch bereikbaar

Wanneer belt u de administratie van AIM?

Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 uur tot 18.00 uur op: **088 460 46 16**

Voor het met spoed laten blokkeren van een bij AIM geregistreerde verificatiecode of het met spoed laten verwijderen van een waarschuwadres.

Schriftelijke bevestiging achteraf is nodig.

Voor het met spoed laten wijzigen van een actiepatroon voor de duur van maximaal 48 uur.

Schriftelijk bevestiging achteraf is nodig.

Voor overige vragen, (schema)wijzigingen, administratieve handelingen, aanvragen van pasjes en informatieverzoeken kunt u gebruik maken van het contactformulier op onze website: www.aim-services.nl, het zenden van een e-mail naar: info@aim-services.nl of het sturen van een fax naar: 088 460 46 38.

Uw installatiebedrijf is uw aanspreekpunt voor het melden van storingen en vragen over de werking en bediening van uw alarmsysteem.